



Minister Zdrowia

Warszawa, 18 listopada 2020

DLUZ.07.18.2020.KM

Pani
Elżbieta Witek
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na interpelację nr 12871 Pani Poseł Henryki Krzywonos-Strycharskiej w sprawie skomplikowanej procedury wydawania i odbioru pieluchomajtek w aptece, działając z upoważnienia Prezesa Rady Ministrów, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych informacji w odpowiedzi na pytania zawarte w przedmiotowej interpelacji.

Niezasadnym jest obecnie wskazywanie, że system zaopatrzenia w wyroby medyczne wydawane na zlecenie jest uciążliwy dla pacjentów. Od 1 stycznia 2020 r. został wprowadzony przez Narodowy Fundusz Zdrowia nowy sposób realizacji zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne. Został uruchomiony system informatyczny e-ZWM. Zasadniczą korzyścią dla pacjentów od 1 stycznia br. jest brak potrzeby wizyty pacjenta w siedzibie oddziale wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w celu potwierdzenia zlecenia.

Realizacja zlecenia w sklepie medycznym lub aptece odbywa się po podaniu numeru zlecenia i numeru PESEL pacjenta, a w przypadku osób bez numeru PESEL daty urodzenia - bez wydruku papierowego. Pacjent podpisuje jedynie dokument potwierdzenia odbioru wyrobu medycznego. Zakres wymaganych danych potwierdzających odbiór wyrobu medycznego przez pacjenta lub osobę przez niego uprawnioną został określony w części IV.C. wzoru zlecenia na zaopatrzenie w wyroby

medycznym stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 sierpnia 2019 r. w sprawie zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz zlecenia naprawy wyrobu medycznego (Dz.U. z 2019 r. poz. 1555). Ponadto, pokreślenia wymaga, iż NFZ będąc odpowiedzialny za finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych jest zobowiązany do posiadania pełnej wiedzy o tym, że zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne zostało prawidłowo zrealizowane a pacjent został zaopatrzony w wyrób medyczny.

W odniesieniu do struktury kodu kreskowego na zleceniu wyjaśniam, iż zgodnie ze wzorem zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne stanowiącym załącznik do ww. rozporządzenia, przekazywany na zleceniu kod kreskowy ma umożliwić szybką realizację z wykorzystaniem czytnika (bez konieczności wpisywania danych ręcznie). Sposób realizacji zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne zależy od organizacji po stronie świadczeniodawcy.

Natomiast w odpowiedzi na wskazany problem wpisywania na wniosku konkretnego produktu co uniemożliwia pacjentom zmianę producenta pieluchomajtek wyjaśniam, że osoba uprawniona wystawiając zlecenie w części I dotyczącej określenia wyrobu medycznego wskazuje m.in. grupę i liczbę porządkową, nazwę wyboru oraz kryteria przyznawania wyrobów medycznych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1267 ze zm.) oraz decyduje o okresie zaopatrzenia w dany wyrób medyczny, wpisując na zleceniu informację o pierwszym miesiącu zaopatrzenia comiesięcznego oraz liczbie miesięcy na jakie zostało wystawione zlecenie. W tym miejscu wskazać należy, iż zgodnie z art. 38d ust. 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 357), w przypadku gdy weryfikacja zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne przysługujące comiesięcznie, w tym ich kontynuacja, odbyła się za pośrednictwem serwisów internetowych lub usług informatycznych NFZ, zlecenia są wystawiane na okres nie dłuższy niż 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych od dnia wystawienia.

Zgodnie ze wzorem części IV.A. zlecenia stanowiącego załącznik do rozporządzenia w sprawie zlecenia wyrobu medycznego i naprawy, dane dotyczące nazwy handlowej wyrobu medycznego wprowadzane są w trakcie realizacji zlecenia przez świadczeniodawcę realizującego rzeczowe świadczenie zdrowotne – zaopatrzenie w wyroby medyczne. Powyższe stanowi podstawę do sfinansowania takiego zlecenia ze środków publicznych. W przypadku gdy dany świadczeniodawca realizujący zlecenie

posiada w swoim asortymencie wyroby różnych producentów wówczas nie ma problemu z realizacją. Niemniej jednak problem pojawia się w sytuacji, gdy asortyment ograniczony jest tylko do jednego producenta a pacjent w kolejnym miesiącu chce zrealizować asortyment innego producenta.

W obowiązującym stanie prawnym nie ma możliwości zrealizowania kolejnych miesięcy u innego świadczeniodawcy, bowiem zgodnie z ustawą o refundacji i rozporządzeniem w sprawie zlecenia wyrobu medycznego i naprawy świadczeniodawca realizujący zlecenie przechowuje zlecenie wraz z dokumentacją potwierdzającą dokonanie jego realizacji przez okres 5 lat od dnia zakończenia realizacji zlecenia. Jeżeli zlecenie jest wystawione na kilka miesięcy musi być realizowane zawsze w tym samym miejscu. Realizacja zlecenia u różnych świadczeniodawców będzie możliwa po zmianie obowiązujących przepisów prawa w przedmiotowym zakresie. Obecnie jednym rozwiązaniem jest wystawianie zlecenia na krótszy okres np. miesiąc. Wówczas każde zlecenie (miesiąc) może być realizowane u różnych świadczeniodawców.

Ponadto należy również wskazać, że w celu minimalizacji ryzyka transmisji infekcji COVID-19, poprzez ograniczanie osobistych kontaktów z pacjentami, od 16 marca br. możliwe jest wystawienie zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne w ramach teleporady, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności. Obecnie możliwość ta wynika z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 1758, z późn. zm.). Pacjent, po pozytywnej weryfikacji zlecenia, otrzyma od wystawiającego zlecenie informację o wygenerowanym przez system e-ZWM numerze zlecenia (telefonicznie, email, SMS). W sytuacji, gdy zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne zostanie wystawione w formie papierowej poza systemem e-ZWM, wymagane jest potwierdzenia zlecenia w oddziale wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia. Zlecenie można przekazać do dowolnie wybranego oddziału z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych lub innych systemów łączności drogą elektroniczną (np. skan/email/fax).

Pacjent, osoba uprawniona (lekarz/felczer/pielęgniarka/położna/fizjoterapeuta), przychodnia lub realizator zaopatrzenia w wyroby medyczne, po pozytywnym zweryfikowaniu zlecenia otrzyma od oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia informację o wygenerowanym przez system e-ZWM numerze zlecenia (np. telefonicznie lub poprzez e-mail).

Z poważaniem

z upoważnienia Ministra Zdrowia

Waldemar Kraska

Sekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/